

**常熟理工学院
商学院本科生
实习单位满意度研究报告**

2020 年 6 月

Powered by ACBSP China office

一、调查目的

为了深入了解我校商学院学生实习的情况,进一步改革教学模式和提高人才培养的质量,适应社会对本专业毕业生的需求,提高学生实习、就业的竞争力,我们于2020年3月以调查问卷的形式对学校商学院本科毕业生所在单位进行了调查。调查情况简要汇报如下:

二、基本情况

此次调查参与单位7家,调查问题的设置主要包括实习单位基本信息、实习生基本信息以及单位对实习生各方面能力的满意程度等共计38个题项。调查对象为商学院本科毕业生所在单位,被调查实习单位对此调查给予了较大的重视和支持,于2020年3月27日回收了所有的调查问卷,较好的实现了此次调查的目的。编制的问卷主要由两个部分组成。第一部分为实习单位基本信息,共有单位性质、规模人数、行业、地理位置、招聘渠道、实习岗位、工作时间等10个问题。第二部分为实习单位对学生各项素质的满意程度调查,共有28个问题,其中部分满意度调查问题有五个选项:很满意、比较满意、尚可、一般、不太满意。下面将对问卷的结构作具体说明。

三、调查结果

通过对回收的7份调查问卷的统计分析,如实的掌握了实习单位对我校学生各方面能力的评价以及对教育教学工作的建议。调查具体内容如下:

(一) 背景信息

本问卷非常细致地询问了与实习单位和毕业生工作情况相关的一些题项。主要包括单位名称、规模人数、行业、地理位置、招聘方式、毕业生工作岗位、工作时间等。从理论上讲，实习单位的这些信息会在一定程度上与学生在大学培养的各项能力的相关，毕业生在实习单位的各项表现一定程度上影响实习单位的满意度以及对学校的反馈与合作。表 1 列出了背景信息的题项。

表 1 背景信息题项

-
- 1、贵单位的性质是？
 - 2、贵单位的行业是？
 - 3、贵单位提供的实习岗位为？
 - 4、贵单位的规模人数是？
 - 5、贵单位与我校位于？
 - 6、贵单位是通过哪个渠道招收实习生？
 - 7、我校有多少学生在贵单位实习？
 - 8、我校实习生在贵单位的实习时间为？
 - 9、贵单位为学生提供实习的方式主要是？
 - 10、贵单位是否有承担大学生实习的规划？
-

背景信息调查显示，单位性质主要集中在国企、民营企业以及其他，分别占被访单位的 42.86%、42.86%和 14.29%。单位的规模人数 28.57%为 50 人以下，28.57%为 301-1000 人，42.86%为 1001 人以上，此外，实习单位行业集中在金融业（42.86%）、房地产（14.29%）、批发/零售（14.29%）、教育培训/科研（14.29%）与生活服务（14.29%）。此次受访单位有 85.71%与我校处于同一城市，有 14.29%与我校处于同一省份。我校实习生在贵单位的实习岗位 41.67%

集中在销售/商务拓展相关岗位，40.00%集中在教育/培训岗位，16.67%集中在人事/行政/财务/法务，其余还包括产品/项目/高级管理、市场/品牌/公关、客服/技术支持、视觉/交互/设计。单位在招聘渠道方面有42.86%为招聘会的方式，57.14%是网站招聘。单位为学生提供实习的方式主要是跟班学习（57.14%）、顶岗学习（14.29%）、观摩学习（14.29%）、其他（14.29%）。42.86%的实习单位表示有3位以上我学生在贵单位实习，另外分别有42.86%和14.29%的实习单位表示有1位和2-3位我校学生在贵单位实习。我校实习生在实习单位的实习时间一个月到三个月的占比42.86%、一个月的占比57.14%。在“贵单位是否有承担大学生实习的规划”这一题项的调查中显示，71.43%的实习单位有承担大学生的实习规划。

（二）实习单位满意度

实习生在工作中的各项素质和具体表现是测量实习单位满意度的重要指标，通过该部分的得分能够了解实习单位对我校商学院毕业生的满意度并能反馈给学院一定的信息量。部分题目选项包括很满意、比较满意、尚可、一般、不太满意五个选项。这些问题是本问卷的主要构成部分，满意度较高意味着实习生有良好表现，说明学校提供的资源足够丰富以满足大学生发展的需要。表2列出了相关的问题项。

表 2 满意度题项

-
- 1、到贵单位实习的学生实习态度为？
 - 2、从贵单位看，我校实习生与其他职业院校实习生在专业知识和技能能力上相比
 - 3、到贵单位实习的实习生知识储备程度为？

- 4、贵单位认为我校实习生需要加强哪些方面的知识能力培养？
- 5、我校实习生在贵单位上岗到胜任工作的适应情况是？
- 6、您认为我校实习生在下面各个方面中做的比较好的是？
- 7、您认为我校实习生在下面列举的各方面中做的比较欠缺的是？
- 8、您认为我校目前的专业设置，课程安排与社会需求是否适应？
- 9、您认为我校在人才培养和教学方面应做到哪些改革？
- 10、贵单位对我校学生的专业理论知识？
- 11、您对我校学生顶岗实习工作服务情况是否满意？
- 12、贵单位对我校学生的专业知识解决问题能力？
- 13、贵单位对我校学生的口头表达能力？
- 14、贵单位对我校学生的文字表达能力？
- 15、贵单位对我校学生使用英语工作的能力？
- 16、贵单位对我校学生的创新能力？
- 17、贵单位对我校学生的信息收集与分析能力
- 18、贵单位对我校学生的领导力？
- 19、贵单位对我校学生的组织协调能力？
- 20、贵单位对我校学生的团队合作能力？
- 21、贵单位对我校学生的自主学习能力？
- 22、贵单位对我校学生的自我控制能力？
- 23、贵单位对我校学生的职业道德？
- 24、贵单位对我校学生的心理健康状况？
- 25、贵单位对我校学生的总体满意度？

26、贵单位未来是否愿意接受我校实习生？

27、贵单位是否与我校有横向合作？

28、我校是否与贵单位做定期回访？

通过对回收的 7 份调查问卷的统计分析，如实的掌握了实习单位对我校学生各方面素质的看法和建议。调查具体内容如下：

在学生实习态度评价中，28.57%的实习单位表示非常认真，57.14%的实习单位表示比较认真、14.29%的实习单位表示一般；在对我校实习生与其他职业院校实习生在专业知识和技能能力上相比的评价中，14.29%的实习单位表示我校实习生有一定优势，28.57%表示各有所长、42.86%表示差不多、14.29%表示有一定距离；在对实习生知识储备程度的评价中 28.57%表示知识面较宽、基础比较扎实，71.43%表示知识较全面；在对“认为我校实习生需要加强哪些方面的知识能力的培养”的题项中，分别有 28.57%的实习单位表示是专业实践能力、社会适应能力和人际交往能力，14.29%认为是创新能力。42.86%的实习单位认为我校实习生在贵单位上岗到胜任工作的适应情况是很快的，42.86%认为这个过程较快，还有 14.29%的认为一般。除此之外，分别均有 14.29%的实习单位表示我校学生在对单位忠诚、团队归属感、敬业精神和职业素质、自我调控能力、沟通能力和亲和力、团队精神和协作能力、工作激情、表现能力、自我调控能力几个方面中做的比较好。在做的比较欠缺方面的调查中显示，分别有 42.86%、28.57%、14.29%、14.29%的实习单位表示我校学生在适应环境能力、对单位忠诚和团队归属感、学习与创新能力和组织影响他人能力四个方面还有待提高。

分别有 42.86%的实习单位在调查中表示我校目前的专业设置，课程安排与社会需求很适应和比较适应，14.29%表示一般。此外，在“您认为我校在人才

培养和教学方面应做到哪些改革”的题项中，分别有 20%的实习单位表示应当加强基础知识的培养、加强专业知识的培养和加强人际沟通能力及协调能力的培养，25.00%的实习单位表示应当强化教学的实习、见习及社会实践环节，加强应用能力的培养，5.00%的实习单位表示应当加强个人道德和修养，另外分别有 10%的实习单位表示“知识传授要结合“前沿”教学方法要灵活多样，教学内容要与时俱进。

在单位对我校学生的专业理论知识、专业知识解决问题能力、文字表达能力、口头表达能力、创新能力、信息收集与分析能力、顶岗实习工作服务情况、使用英语工作的能力各个方面的评价中，14.29%的实习单位都表示很满意，42.86%-71.43%表示比较满意，14.29%-28.57%表示尚可。

在学生领导力、组织协调能力、团队合作能力、自主学习能力、自我控制能力、心理健康状况以及总体满意度的评价中，有 28.57%的实习单位都表示很满意，42.86%-57.14%表示比较满意，14.29%-28.57%表示尚可。在职业道德的评价中，分别有 42.86%的实习单位表示很满意和比较满意，14.29%表示尚可

此外，受访单位中有 85.71%表示未来有招收我校毕业生的计划，57.14%的单位与我校有横向合作，并且我校对约 42.86%的用人单位做了定期回访。

附件

1.2020 年常熟理工学院商学院本科生实习单位满意度调查数据

2. 2020 年常熟理工学院商学院本科生实习单位满意度调查图表分析