

# 常熟理工学院本科生 家长满意度研究报告

2020 年 4 月

Powered by ACBSP China office

## 一、调查目的

本科生家长满意度调查旨在了解家长对大学生在大学校园里的各种活动情况和对校园环境的评估和学校支持情况的满意程度，进而以此为依据了解家长对学校发展愿景的希望，了解目前常熟理工学院学生家长对大学生活、学习环境的满意情况，为学校提供更丰富的数据，从而为学校转型和发展提出政策性的建议，以提升家长的满意度，提升学校的办学水平和质量。我们于 2020 年 2 月以调查问卷的形式对部分学生家长进行了调查。调查情况简要汇报如下：

## 二、基本情况

此次调查参与人数 34 人，调查问题的设置主要包括对学校的总体印象、校风与学风、学生管理、育人环境、师德与教风的满意程度，以及家庭背景等 55 项。调查对象为我校在校学生家长，被调查的学生家长对此调查给予了较大的重视和支持，于 2020 年 2 月 28 日回收了所有的调查问卷，较好的实现了此次调查的目的。编制的问卷主要由两个部分组成。第一部分为家庭背景信息，共有学生性别、年级、父母受教育程度、家庭年收入等 11 个问题。第二部分为家长对学生在校各项活动的满意度，共有 44 个问题，这些问题有五个选项：非常满意、比较满意、基本满意、不满意、非常不满意。下面将对问卷的结构作具体说明。

## 三、调查结果

通过对回收的 34 份调查问卷的统计分析，如实的掌握了学生家长对学校教育教学工作的看法和建议。调查具体内容如下：

### （一）背景信息

本问卷非常细致地询问了与学生在校各项活动及与学习相关的一些题项。主要包括学生的性别、生源地、年级、父母受教育情况、家庭年收入等。从理论上讲,学生的这些背景信息会在一定程度上与其在大学的各种活动中的时间和精力投入有较大的关系,而且会影响学生对学校环境的感知,进而一定程度上影响学生和家长的满意度。表 1 列出了背景信息的题项。

表 1 背景信息题项

- 
- 1、孩子性别
  - 2、孩子专业
  - 3、孩子年级
  - 4、您的孩子是 (独生子女或非独生子女)
  - 5、您的家庭来自
  - 6、与同班级/专业的同学相比,您孩子上学期的成绩
  - 7、家长受教育的水平
  - 8、家长在孩子读书期间与他/她的联系频率
  - 9、您的家庭年收入
- 

## (二) 家长满意度

学生在教与学的活动部分的具体表现是测量家长满意度的重要指标,通过该部分的得分能够了解学生参与学校各种活动的频繁程度。选项包括非常满意、比较满意、基本满意、不满意、非常不满意五个选项。这些问题是本问卷的主要构成部分,满意度较高意味着他们有良好的表现,说明学校提供的资源足够丰富以满足大学生发展的需要。表 2 列出了相关的问题项。

表 2 满意度题项

- 
- 1、专业领域的老师非常优秀
  - 2、老师会对我孩子的学习情况提供及时的反馈
  - 3、老师会帮助我的孩子设立努力的目标
  - 4、我的孩子可以及时找到老师请教问题
  - 5、我孩子专业课程学习所选用的教材优秀
  - 6、专业必修课程达标明确且合理
  - 7、学校提供的选修课程较为丰富多样
  - 8、我孩子学习的主要课程都是有价值的
  - 9、大部分课程的教学质量优秀
  - 10、我孩子的学业在此得到收获与成长
  - 11、我的孩子可以顺利选上需要的课程
  - 12、我的孩子可以顺利申请到奖学金（符合申请条件的前提下）
  - 13、奖助学金公开透明，发放及时
  - 14、学校行政人员平易近人
  - 15、学校行政人员清楚自己的本职工作
  - 16、我的孩子在这个校园里咨询信息时极少绕来绕去
  - 17、学生投诉渠道畅通
  - 18、收费政策合理
  - 19、学生活动费用能够被善加利用
  - 20、学校会让我知道孩子的情况（如信件、网络等）
  - 21、图书馆的资源和服务充足
  - 22、机房对学生开放且有足够的资源
  - 23、宿舍生活条件舒适
  - 24、宿舍管理制度合理
  - 25、食堂提供的食物能让我的孩子有足够的选择
  - 26、学校的医疗条件较好
  - 27、保安人员能在紧急情况下迅速作出回应
  - 28、我的孩子在学校感到安全
  - 29、学校社团很多，加入容易
  - 30、老师们对待我的孩子都很公正、不偏心
  - 31、学校关心每一位学生
  - 32、老师关心每一位学生

- 33、老师关心每一位学生的成就
  - 34、学校会为我孩子的职业规划提供咨询帮助
  - 35、学校在当地声誉良好
  - 36、付学费在此就读是值得的
  - 37、我相信我的孩子可以在这所学校有所收获
  - 38、我相信当我的孩子毕业时，已经为他/她的职业生涯做好了开始的准备
  - 39、成为这所学校的学生，对我的孩子来说是一个愉快的经历
  - 40、学校声誉是入学考虑的因素
  - 41、规模大小是入学考虑的因素
  - 42、家人/朋友的建议是入学考虑的因素
  - 43、地理位置是入学考虑的因素
  - 44、到目前为止，您孩子的大学经历是否达到了您的期望
  - 45、总体评价迄今为止您对您的孩子目前就读学校的满意度
  - 46、总的来说，如果一切重来，您还会选择让您的孩子在这所学校入学
- 

通过对回收的 20 份调查问卷的统计分析，如实的掌握了学生家长对学校教育教学工作的看法和建议。调查显示学生家长对我校的总体满意度普遍较高，具体内容如下：

#### （一）背景信息

此次调查涉及家庭的有 58.82%来自于农村、23.53%来自于县镇、17.65%来自于城市，但家长送孩子来我校读书的初衷是基本一致的，那就是学校办学思路好，发展潜力大。

受访者中，有 29.41%家长的孩子为男生，70.59%为女生，其中 88.24%为文科学生，11.76%的学生专业为理工科，并且大一学生占 73.53%、大二 20.59%、大三 5.88%、大四 0.00% 。

调查群体中 55.88%是独生子女，44.12%为非独生子女。受访家长中，小学以下学历占 2.94%，初中学历的占 38.24%，高中和中专学历占 38.24%，大专和本科学历占 17.65%、研究生以上学历占 2.94%。

家庭年收入十万元以下 38.24%，52.94%十至二十万元，二十至三十万元 5.88%，2.94%三十万元及以上。

受访家长孩子的成绩分布，排名前 5%占 8.82%，5%-20%占 44.12%，20%-50%占 32.35%，50%-80%占 8.82%，排名后 20%占 5.88%。

家长在孩子读书期间与他/她的联系频率大多集中在基本每周都要联系一次和每周至少联系一次，将近 80%的受访家长集中在这一区间。

## （二）其他调查数据

调查表明，29.41%的家长在“孩子的学业在此得到收获与成长”这项题目中表示非常满意，52.94%家长对此项比较满意，14.71%的家长比较满意，剩余 2.94%表示不满意。同时，29.41%的家长对大部分课程的教学质量、学生选课及专业必修课的合理性都表示非常满意，超过 50%的家长表示比较满意，约 17%的家长表示基本满意。26.47%的家长对孩子专业课程学习所选用的教材优秀、老师会对孩子的学习情况提供及时的反馈以及帮助孩子设立努力的目标这几个方面非常满意，52.94%的家长对前一项比较满意，41.18%的家长对后两项比较满意，其余分别有 20.59%和超过 20%的家长认为基本满意。在选修课的丰富性方面，38.24%非常满意，44.12%比较满意，14.71%基本满意，剩余 2.94%表示不满意。

38.24%的家长在孩子可以及时找到老师请教问题和主要课程都是有价值的这两方面都非常满意，38.24%比较满意，还有超过20%的家长对此基本满意，2.94%的家长对主要课程都是有价值的这一方面表示不满意。

91.18%的家长都对学校在当地的美誉十分认可，认为付学费在此就读是值得的，并且对学校的各项条件满意度也较高，例如，机房的充足度、宿舍生活条件的舒适性、学校社团的丰富性、学校和老师的关爱度以及学生在校感受到的安全性。8.82%的家长对以上各项表示比较满意。52.94%的家长对图书馆资源服务的评价为非常满意，38.24%和8.82%分别表示比较满意和基本满意。

94.12%的受访家长们对“成为这所学校的学生，对我的孩子来说是一个愉快的经历”这一题项表示非常满意，并且认为学校会为孩子的职业规划提供咨询帮助，并且保安人员能在紧急情况下迅速作出回应，为孩子提供一个安全的环境，相信孩子可以在这所学校有所收获。

在“总体评价迄今为止您对您的孩子目前就读学校的满意度”的题项中，26.47%的家长表示非常满意，52.95%的家长表示比较满意，14.71%基本满意，还有5.88%表示不满意。

在学校给与学生的支持方面，35.29%的家长对于孩子可以顺利申请到奖学金非常满意，47.06%的家长表示比较满意，14.71%的家长基本满意，2.94%的家长对此表示不满意。超过40%的家长对于奖助学金的公开透明、发放及时性非常满意，认为学校行政人员平易近人并且清楚自己的本职工作，孩子在这个校园里咨询信息时极少绕来绕去，35%-40%的家长对这几项表示比较满意，10%-20%的家长表示基本满意，有2%-6%的家长对以上个别问题表示不太满意。

在学校的收费政策的合理性、投诉渠道的畅通性以及学生活动费用的利用方面，38.24%的家长都认为非常满意，32.35%的家长对投诉渠道的畅通性比较满意，47.06%的家长对收费政策和活动费用的利用表示比较满意。

学生的食宿及医疗条件等是办学中不可忽视的因素，因此我们对家长对于学校食堂和宿舍的条件满意度也做了相应的调查访问，对于宿舍管理制度方面，85.29%的家长都十分认同学校的宿舍管理制度。家长对于学校的食堂也非常认可，88.24%的家长都认为食堂提供的食物能让孩子有非常足够的选择，医疗方面分别有79.41%的家长表示非常满意。

调查发现，有88.24%的家长都非常认可老师的公正性和对学生成就的关心度，并且认为孩子毕业时，已经为他/她的职业生涯做好了开始的准备，有11.76%的家长比较认可以上题项。在“学校会让我知道孩子的情况”这一题项中，超过90%的家长是满意的。

61.76%的家长表示，到目前为止，孩子的大学经历与家长的期望基本差不多，20%的家长认为比自己想象的要好。在“总的来说，如果一切重来，您还会选择让您的孩子在这所学校入学”这一题项中，有将近40%的家长持否定态度。

同时根据对学生入学的考虑因素调查表明，学校声誉、家人朋友的建议、规模大小和地理位置，几乎所有的家长都会考虑到这些因素。

## 附件

1.2020年常熟理工学院家长满意度调查数据

2.2020年常熟理工学院家长满意度调查图表分析